

上海静安区四季在线培训学校

收费和退费管理制度

依据《中华人民共和国民办教育促进法》、《上海市民办培训机构设置标准》等法律法规的相关规定，结合本培训学校实际情况，特制定收费和退费管理制度如下：

一、收费制度

- 1、学校的招生简章应写明学校性质、办学条件、收费项目和收费标准。
- 2、学校应严格遵守《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》，严格执行国家关于财务与资产管理的规定，保证收费时段与教学安排协调一致，不一次性收取时间跨度超过3个月的费用，不在公示的项目和标准外收取其他费用，不得以任何名义向培训对象摊派费用或强行集资。
- 3、报名流程：① 在线选择报读班级；② 在线缴纳学费；③ 等待开班学习
- 4、各班级收费标准线上对外公示。新生入学按各班收费标准缴纳报名费、培训费、教材及资料费；插班生按实际上课时数缴纳培训费、教材及资料费；老生报名免收报名费。
- 5、收费周期最长不得超过3个月。
- 6、所收学费应开具对应发票给相关学员家长。

二、退费制度：

- 1、退费方式：家长在线联系教务老师申请退费，需告知订单详情，由教务老师协助填写退费申请单，提交后台审核，并跟进财务退款。
- 2、退费数额：如未上课，全额退款；如已上课，按剩余未上课课时数退费（剩余课时费从申请退费之日算起）。
- 3、退费时间：退款金额预计自申请之日起20-25个工作日返还（一般为原路返还，也可指定账号返还）。

上海静安区四季在线培训学校

